

BAARBI NADA

COMPETENCES

- Capacité d'adaptation.
 - Travail en équipe
- Sens de la communication.
 - Gestion du stress
 - Management

OBJECTIF

Offrir de l'écoute ainsi que des solutions techniques aux clients, au téléphone et par voie électronique, afin de maintenir l'excellence des services et la réputation de l'entreprise.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Agent commercial EN CPF | Société « Zej services » | Janvier 2022 – Octobre 2022

Emission et réception des appels – Prospection Francophone / Anglophone / Arabophone – Reprise des transferts – Gestion du projet sur trello - Accompagnement du prospect

Télévendeuse en assurance | Société « Persev Call » | Mai 2021 – Octobre 2021

Emission des appels – Prospection Francophone – Conseiller et assister les clients au téléphone- Gérer les fichiers et les comptes des clients- Répondre aux demandes clients et les accompagner jusqu'à la résolution de leur problème.

La prise de rendez-vous.

Manager de Mode et luxe | Société « Cross Seas Leather » | Janvier 2021 – MAI 2021

Suivi et contrôle des pièces / cuir – Gestion d'atelier de production – Animation d'équipe – Cerner les évolutions – Analyse des prototypes avec l'équipe – Coordination – Packaging -

FORMATIONS

Management et stylisme de mode | 2021 | COLLEGELASALLE



nada.baarbi@gmail.com



0639454828



Nada baarbi



EXPERIENCE DE BENEVOLAT OU D'ANIMATION

Distribution (aliments, vêtements, jouets, jeux de sociétés, fournitures scolaires ...) etc.

Communication – Ecoute – Organisation de kermesses / activités culturelles – Accompagnement Scolaire-